Открытое акционерное общество
«Технобанк»

УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
ОАО «Технобанк»
«21» марта 2024 № 27

РЕГЛАМЕНТ

работы ОАО «Технобанк»

г. Минск

РАЗДЕЛ 1
ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ ПО ВСЕМ ОПЕРАЦИЯМ

Наименование подразделения	Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	Для физических лиц
Центральный аппарат	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник-пятница: 8.00 – 22.00
Расчетно-кассовый центр	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник-пятница: 8.30 – 19.30
Удаленное рабочее место № 1 Расчетно-кассового центра	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Расчетно-кассовый центр № 2	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник-пятница: 8.30 – 19.30
Удаленное рабочее место № 1 Расчетно-кассового центра № 2	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Расчетно-кассовый центр № 3	понедельник- пятница: 8.45 – 17.30	понедельник-пятница: 8.45 – 19.15
Расчетно-кассовый центр № 4	не обслуживают	понедельник-пятница: 9.30 – 20.30
Расчетно-кассовый центр № 5	понедельник- пятница: 8.45 – 17.30	понедельник-пятница: 8.45 –20.15
Удаленное рабочее место № 5/1 Расчетно-кассового центра № 5	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место	понедельник-пятница:	понедельник-пятница:

№ 5/2 Расчетно-кассового центра № 5	9.00 – 17.30	9.00 – 18.00
Расчетно-кассовый центр № 6	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник-пятница: 9.45 – 20.15
Расчетно-кассовый центр № 7	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30
Расчетно-кассовый центр № 8	понедельник-пятница: 8.45 – 17.30	понедельник-пятница: 8.45 – 20.15
Удаленное рабочее место № 1/1 Расчетно-кассового центра № 8	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 1/2 Расчетно-кассового центра № 8	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 1/3 Расчетно-кассового центра № 8	понедельник-пятница: 9.00 – 17.30	понедельник-пятница: 9.00 – 18.00
Удаленное рабочее место № 1/4 Расчетно-кассового центра № 8	понедельник-пятница: 9.00 – 17.30	понедельник-пятница: 9.00 – 18.00
Удаленное рабочее место № 2/1 Расчетно-кассового центра № 8	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 2/2 Расчетно-кассового центра № 8	понедельник-пятница: 9.30 – 17.30	понедельник-пятница: 9.30 – 18.00
Центр банковских услуг № 1	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник-пятница: 8.30 – 19.30
Региональное управление № 1 (г. Брест)	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник- пятница: 8.30 – 19.30 суббота: 9.00-17.30
Удаленное рабочее место № 101/1 Регионального управления № 1 (г. Брест)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом

Удаленное рабочее место № 101/2 Регионального управления № 1 (г. Брест)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 101/3 Регионального управления № 1 (г. Брест)	не обслуживает	понедельник-пятница: 8.40 – 18.40 суббота: 09.30-17.30
Удаленное рабочее место № 101/4 Регионального управления № 1 (г. Брест)	не обслуживает	понедельник-пятница: 8.40 – 18.40 суббота: 09.30-17.30
Удаленное рабочее место № 101/5 Регионального управления № 1 (г. Брест)	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	не обслуживает
Региональное управление № 2 (г. Витебск)	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник-пятница: 8.30 – 18.30
Удаленное рабочее место № 201 Регионального управления №2 (г. Витебск)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 202 Регионального управления №2 (г. Витебск)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 203 Регионального управления №2 (г. Витебск)	не обслуживает	понедельник-пятница: 8.30 – 18.15
Удаленное рабочее место № 204 Регионального управления №2 (г. Витебск)	не обслуживает	понедельник-пятница: 8.30 – 18.15
Удаленное рабочее место № 205 Регионального управления №2 (г. Витебск)	не обслуживает	понедельник-пятница: 8.30 – 18.15
Региональное управление № 3 (г. Гомель)	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник-четверг: 8.30 – 19.30 пятница: 8.30 – 18.30
Удаленное рабочее место № 301 Регионального управление № 3 (г. Гомель)	не обслуживает	вторник-пятница: 9.45 – 19.00

Удаленное рабочее место № 302 Регионального управление № 3 (г. Гомель)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 303 Регионального управление № 3 (г. Гомель)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Региональное управление № 4 (г. Гродно)	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник-четверг: 8.30 – 18.30 пятница: 8.30 – 17.30
Удаленное рабочее место № 401 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 402 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 403 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 404 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	понедельник-суббота: 10.00 – 20.30
Удаленное рабочее место № 405 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	понедельник-суббота: 10.00 – 20.30
Удаленное рабочее место № 406 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 407 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	вторник-суббота: 11.00 – 19.15
Удаленное рабочее место № 408 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 409 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом

Удаленное рабочее место № 410 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 411 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	вторник-суббота: 10.00 – 19.15
Удаленное рабочее место № 412 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	вторник-суббота: 10.00 – 19.15
Удаленное рабочее место № 413 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 414 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	понедельник-суббота: 10.00 – 20.30
Региональное управление № 6 (г. Могилев)	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 17.00	понедельник-пятница: 8.30 – 18.30
Удаленное рабочее место № 601 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 602 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 603/01 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 603/02 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 603/03 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживает	понедельник-пятница: 8.20 – 20.20
Удаленное рабочее место № 604/01 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом

Удаленное рабочее место № 604/02 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 604/03 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 604/04 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживает	понедельник-пятница: 9.00 – 21.30
Удаленное рабочее место № 604/05 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживает	понедельник-пятница: 9.00 – 21.30
Расчетно-кассовый центр №605 (г. Бобруйск) Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживают	понедельник-пятница: 09.00 – 20.00
Удаленное рабочее место № 606/01 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 606/02 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживает	понедельник-пятница: 9.30 – 19.30
Региональное управление № 7 (г. Минск)	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник-пятница: 8.30– 20.00
Удаленное рабочее место № 701 Регионального управление № 7 (г. Минск)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 702 Регионального управление № 7 (г. Минск)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 703 Регионального управление № 7 (г. Минск)	не обслуживает	понедельник-пятница: 9.45– 20.15

Удаленное рабочее место № 704 Регионального управление № 7 (г. Минск)	не обслуживает	понедельник-пятница: 10.45– 20.15

РАЗДЕЛ 2
БАНКОВСКИЙ ДЕНЬ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КЛИЕНТОВ

Наименование подразделения	Юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	Физических лиц
Центральный аппарат	понедельник-четверг: 9.00 – 17.00 пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-пятница: 9.00 – 19.00
Расчетно-кассовый центр	понедельник-четверг: 9.00 – 17.00 пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-пятница: 9.00 – 19.00
Удаленное рабочее место № 1 Расчетно-кассового центра	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Расчетно-кассовый центр № 2	понедельник-четверг: 9.00 – 17.00 пятница: 9.00 – 16.30	понедельник - пятница: 9.00 – 19.00
Удаленное рабочее место № 1 Расчетно-кассового центра № 2	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Расчетно-кассовый центр № 3	понедельник-четверг: 9.00 – 17.00 пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-пятница: 9.00 – 19.00
Расчетно-кассовый центр № 4	не обслуживают	понедельник-суббота 10.00 – 20.00 воскресенье: 10.00 –17.00
Расчетно-кассовый центр № 5	понедельник-четверг: 9.00 – 17.00 пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-пятница: 9.00 – 20.00 суббота: 10.00 – 20.00 воскресенье: 10.00 –17.00
Удаленное рабочее место № 5/1 Расчетно-кассового центра № 5	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 5/2 Расчетно-кассового центра № 5	понедельник-четверг: 9.00 – 17.00 пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-пятница 9.00 – 18.00

Расчетно-кассовый центр № 6	понедельник-четверг: 9.00 – 17.00 пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-суббота 10.00 – 20.00 воскресенье: 10.00 –17.00
Расчетно-кассовый центр № 7	понедельник-четверг: 9.00 – 17.00 пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-четверг: 9.00 – 17.00 пятница: 9.00 – 16.30 режим работ касс установлен отдельным приказом
Расчетно-кассовый центр № 8	понедельник-четверг: 9.00 – 17.00 пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-пятница 9.00 – 20.00 суббота: 10.00 – 20.00 воскресенье: 10.00 –17.00
Удаленное рабочее место № 1/1 Расчетно-кассового центра № 8	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 1/2 Расчетно-кассового центра № 8	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 1/3 Расчетно-кассового центра № 8	понедельник-четверг: 9.00 – 17.00 пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-пятница 9.00 – 18.00
Удаленное рабочее место № 1/4 Расчетно-кассового центра № 8	понедельник-четверг: 9.00 – 17.00 пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-пятница 9.00 – 18.00
Удаленное рабочее место № 2/1 Расчетно-кассового центра № 8	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 2/2 Расчетно-кассового центра № 8	понедельник-четверг: 9.30 – 17.00 пятница: 9.30 – 16.30	понедельник-пятница 9.30 – 18.00
Центр банковских услуг № 1	понедельник-четверг: 9.00 – 17.00 пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-пятница: 9.00 – 19.00
Региональное управление № 1 (г. Брест)	понедельник-четверг: 9.00 – 17.00 пятница: 9.00 – 16.30	понедельник- пятница: 9.00 – 18.45 суббота: 9.00 – 16.50

Удаленное рабочее место № 101/1 Регионального управления №1 (г. Брест)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 101/2 Регионального управления №1 (г. Брест)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 101/3 Регионального управления №1 (г. Брест)	не обслуживает	понедельник-пятница: 9.00 – 18.15 суббота: 10.00 –16.45
Удаленное рабочее место № 101/4 Регионального управления №1 (г. Брест)	не обслуживает	понедельник-пятница: 9.00 – 18.15 суббота: 10.00 –16.45
Удаленное рабочее место № 101/5 Регионального управления №1 (г. Брест)	понедельник-четверг: 9.00 – 17.00 пятница: 9.00 – 16.30	не обслуживает
Региональное управление № 2 (г. Витебск)	понедельник-четверг: 9.00 – 17.00 пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-пятница: 09.00 – 18.00
Удаленное рабочее место № 201 Регионального управления №2 (г. Витебск)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 202 Регионального управления №2 (г. Витебск)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 203 Регионального управления №2 (г. Витебск)	не обслуживает	понедельник-пятница: 09.00 – 17.30
Удаленное рабочее место № 204 Регионального управления №2 (г. Витебск)	не обслуживает	понедельник-пятница: 09.00 – 17.30
Удаленное рабочее место № 205 Регионального управления №2 (г. Витебск)	не обслуживает	понедельник-пятница: 09.00 – 17.30
Региональное управление № 3 (г. Гомель)	понедельник-четверг: 9.00 – 17.00 пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-четверг: 9.00 – 19.00 пятница: 9.00 – 18.00 суббота: 10.00 – 16.00

Удаленное рабочее место № 301 Регионального управление № 3 (г. Гомель)	не обслуживает	вторник-пятница: 10.00 – 18.45 обеденный перерыв: 14.15 – 15.00
Удаленное рабочее место № 302 Регионального управление № 3 (г. Гомель)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 303 Регионального управление № 3 (г. Гомель)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Региональное управление № 4 (г. Гродно)	понедельник-четверг: 9.00 – 17.00 пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-четверг: 9.00 – 18.00 пятница: 9.00 – 17.00
Удаленное рабочее место № 401 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 402 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 403 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 404 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	понедельник-суббота: 10.00 – 20.00
Удаленное рабочее место № 405 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	понедельник-суббота: 10.00 – 20.00
Удаленное рабочее место № 406 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 407 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	вторник-суббота: 11.00 – 19.00 обеденный перерыв: 15.00 – 15.45
Удаленное рабочее место № 408 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом

Удаленное рабочее место № 409 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 410 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 411 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	вторник-суббота: 10.00 – 19.00
Удаленное рабочее место № 412 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	вторник-суббота: 10.00 – 19.00
Удаленное рабочее место № 413 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 414 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживает	понедельник-суббота: 10.00 – 20.00
Региональное управление № 6 (г. Могилев)	понедельник-четверг: 9.00 – 17.00 пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-пятница: 9.00 – 18.00
Удаленное рабочее место № 601 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 602 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 603/01 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 603/02 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 603/03 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживает	понедельник-воскресенье: 9.00 – 19.00 обеденный перерыв: 14.00 – 15.00

Удаленное рабочее место № 604/01 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 604/02 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 604/03 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 604/04 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживает	понедельник-воскресенье: 10.00 – 19.00
Удаленное рабочее место № 604/05 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживает	понедельник-воскресенье: 10.00 – 19.00
Расчетно-кассовый центр № 605 (г. Бобруйск) Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживают	понедельник-воскресенье: 10.00 – 19.00
Удаленное рабочее место № 606/01 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 606/02 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживает	понедельник-пятница: 10.00 – 19.00 обеденный перерыв: 14.00 – 15.00 суббота: 09.30 – 17.00 обеденный перерыв: 14.00 – 14.40 воскресенье: выходной
Региональное управление № 7 (г. Минск)	понедельник-четверг: 9.00 – 17.00 пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-пятница: 9.00 – 19.00

Удаленное рабочее место № 701 Регионального управление № 7 (г. Минск)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 702 Регионального управление № 7 (г. Минск)	не обслуживает	работает касса по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 703 Регионального управление № 7 (г. Минск)	не обслуживает	понедельник- суббота: 10.00 – 20.00 воскресенье: 10.00 – 17.00
Удаленное рабочее место № 704 Регионального управление № 7 (г. Минск)	не обслуживает	понедельник-пятница: 11.00 -20.00 суббота: 10.00 – 20.00 воскресенье: 10.00 – 17.00

РАЗДЕЛ 3
РЕГЛАМЕНТ (РЕЖИМ) ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ БАНКОМ ПЛАТЕЖЕЙ В РАЗРЕЗЕ ОСНОВНЫХ ВИДОВ ВАЛЮТ

	Время приема платежных инструкций	Время исполнения платежных инструкций	Примечание
Переводы в белорусских рублях: - по платежным поручениям клиентов на счета в иных банках; -по платежным поручениям клиентов на счета в иных банках, в том числе со статусом «срочный».	09.00-15.30 15.30-16.30	В тот же день В тот же день	Обрабатываются по инициативе клиента при условии оплаты услуги согласно тарифам банка
Обработка платеж-ных требований с акцептом	09.00-15.30 15.30-16.30	В тот же день В тот же день	Обрабатываются, если тарифами банка установлена оплата услуги
Переводы в белорусских рублях,	24 часа в сутки 7 дней в неделю	В режиме времени,	В соответствии с графиком работы

совершенные в системе мгновенных платежей	365(366) дней в году	приближенному к реальному	системы мгновенных платежей
Переводы в долларах США, евро, российских рублях	09.00-13.00	В тот же день	По территории РБ
Переводы в долларах США, евро, российских рублях	13.00-16.30 пятница: 13.00 -16.00	Не позднее следующего банковского дня	По территории РБ
Переводы в долларах США	09.00-14.00 пятница: 09.00-13.00	Не позднее второго банковского дня, следующего за днем поступления платежной инструкции	Вне территории РБ
Переводы в долларах США	понедельник-четверг: 14.00-17.00 пятница: 13.00-16.00	Не позднее третьего банковского дня, следующего за днем поступления платежной инструкции	Вне территории РБ
Переводы в евро*	09.00-14.00	Не позднее второго банковского дня, следующего за днем поступления платежной инструкции	Вне территории РБ
Переводы в евро*	понедельник-четверг: 14.00-16.30	Не позднее третьего банковского дня, следующего за днем поступления платежной инструкции	Вне территории РБ
Переводы в российских рублях	09.00-14.00	В тот же день	Вне территории РБ
Переводы в российских рублях	понедельник-четверг 14.00-16.30 пятница	Не позднее следующего банковского дня	Вне территории РБ

	14.00-16.00		
Переводы в российских рублях	понедельник-четверг 16.30-17.00	Не позднее следующего банковского дня	Вне территории РБ
Переводы в злотых и других валютах	09.00-14.00	Не позднее следующего банковского дня	
Переводы в злотых и других валютах	понедельник-четверг 14.00-16.30 пятница 14.00-16.00	Не позднее второго банковского дня, следующего за днем поступления платежной инструкции	
Переводы в злотых и других валютах	понедельник-четверг 16.30-17.00	Не позднее второго банковского дня, следующего за днем поступления платежной инструкции	
Выдача наличных денежных средств с текущих(расчетных) и иных счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	09.00-16.00	Выдача наличных денежных средств производится на цели, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь.	

* При совершении юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем международного платежа в евро за счет денежных средств в евро, поступивших клиенту с банковских счетов, открытых в иных банках Республики Беларусь, время исполнения платежных инструкций – не позднее пятого банковского дня, следующего за днем поступления в Банк платежной инструкции, если иной срок не предусмотрен законодательством Республики Беларусь.

РАЗДЕЛ 4
ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ И ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ РЕГЛАМЕНТА

1. Платежные инструкции, представленные для проведения платежей позже указанного в настоящем регламенте времени, считаются поступившими на следующий рабочий день. В случае установления в законодательстве иного срока перечисления платежей (в белорусских рублях, иностранной валюте), отличного от установленного настоящим регламентом, банк руководствуется сроком, установленным законодательством.

2. Исполнение принятых платежей и отражение в бухгалтерском учете операций, совершенных банком в обычный выходной день (суббота,

воскресенье, государственный праздник или праздничный день, установленный и объявленный нерабочим в соответствии с законодательством), осуществляется банком в первый рабочий день, следующий за ним.

3. В день, предшествующий государственному празднику или праздничному дню, установленному и объявленному нерабочим в соответствии с законодательством, операционный день по всем операциям, банковский день по обслуживанию всех категорий клиентов сокращается на 1 (один) час (кроме операций, указанных в п. 4 и п. 5 настоящего раздела).

Банковский день по обслуживанию клиентов-физических лиц в государственный праздник или праздничный день, установленный и объявленный нерабочим в соответствии с законодательством, устанавливается приказом Председателя Правления Банка (лица, исполняющего его обязанности), исходя из технических возможностей конкретного структурного подразделения ОАО «Технобанк», анализа эффективности его работы, с учетом требований трудового законодательства и иных факторов.

Приказом Председателя Правления Банка (лица, исполняющего его обязанности) в рамках банковского дня могут быть установлены технические перерывы и перерывы на обед, исходя из технических возможностей конкретного структурного подразделения ОАО «Технобанк», анализа эффективности его работы, с учетом требований трудового законодательства и иных факторов.

4. Совершение операций по счетам и вкладам физических лиц в ПМ «SC-Retail» (регистрация в ПМ «SC-Retail», отражение по счетам и вкладам), в том числе открытие и закрытие счетов и вкладов физических лиц, прием и обработка платежных инструкций физических лиц, операции взноса и выдачи наличных денежных средств по операциям со счетами и вкладами физических лиц, осуществляется в рамках банковского дня по обслуживанию клиентов-физических лиц, установленного для каждого подразделения банка, но не позднее 20.00 (в день, предшествующий государственному празднику или праздничному дню, установленному и объявленному нерабочим в соответствии с законодательством – не позднее 19.00) с учетом следующего:

операции безналичного зачисления/списания денежных средств по счетам и вкладам физических лиц без оформления банковских платежных карточек, зарегистрированные в ПМ «SC-Retail» до 16.00 (в день, предшествующий государственному празднику или праздничному дню, установленному и объявленному нерабочим в соответствии с законодательством - до 15.00), отражаются по счетам и вкладам физических лиц в текущем банковском дне, операции безналичного зачисления/списания денежных средств по счетам и вкладам физических лиц без оформления банковских платежных карточек, зарегистрированные в ПМ «SC-Retail» позже указанного в настоящем подпункте времени, отражаются по счетам и вкладам физических лиц не позднее следующего банковского дня.

5. Совершение операций по счетам и вкладам физических лиц с оформлением всех видов банковских платежных карточек (обслуживание

клиентов, отражение по счетам и вкладам) осуществляется по следующему регламенту:

обслуживание клиентов по операциям по открытию и закрытию счетов и вкладов физических лиц, по операциям взноса и выдачи наличных денежных средств осуществляется в рамках банковского дня по обслуживанию клиентов-физических лиц, установленного для каждого подразделения банка, но не позднее 20.00 (в день, предшествующий государственному празднику или праздничному дню, установленному и объявленному нерабочим в соответствии с законодательством – не позднее 19.00, в последний день месяца - до 15.15.);

обслуживание клиентов по операциям безналичного зачисления/списания денежных средств осуществляется до 16.15 (в последний день месяца и в день, предшествующий государственному празднику или праздничному дню, установленному и объявленному нерабочим в соответствии с законодательством - до 15.15);

отражение операций по счетам и вкладам, зарегистрированных в ПМ «SC-Retail» в период времени обслуживания клиентов, указанный в настоящем подпункте, производится в текущем банковском дне;

не осуществляются операции закрытия счетов и вкладов физических лиц с оформлением банковских карточек в субботу, являющуюся последним либо предпоследним календарным днем месяца (кроме субботы, объявленной рабочим днем в соответствии с законодательством), и в воскресенье, являющееся последним календарным днем месяца.

6. Закрытие операционного дня в ПМ «SC-Retail» регламентировано отдельным ЛПА банка по порядку открытия, функционирования и закрытия программных модулей интегрированной банковской системы «SC BANK NT».

7. Платежные инструкции на перечисление платежей в бюджет с текущих(расчетных) банковских счетов и платежные инструкции на перечисление платежей в бюджет с иных счетов в белорусских рублях и иностранной валюте, в том числе платежные инструкции, предоставленные клиентами для формирования и отправки в автоматизированную информационную систему исполнения денежных обязательств (далее – АИС ИДО) электронных документов, поступившие в банк до 16.30, исполняются банком (направляются банком электронные платежные документы в АИС ИДО) в день их поступления.

Платежные инструкции на перечисление платежей в бюджет с текущих(расчетных) банковских счетов и платежные инструкции на перечисление платежей в бюджет с иных счетов в белорусских рублях и иностранной валюте, в том числе платежные инструкции предоставленные клиентами для формирования и отправки в АИС ИДО электронных документов, поступившие в банк после 16.30, считаются поступившими на следующий рабочий день и исполняются банком (направляются банком электронные платежные документы в АИС ИДО) не позднее следующего банковского дня за днем их получения банком.

Платежные требования, выставляемые клиентами банка, являющимися взыскателями, поступившие в банк до 16.00, направляются банком в АИС ИДО

в виде электронных платежных требований в день их поступления. Платежные требования, выставляемые клиентами банка, являющимися взыскателями, поступившие в банк после 16.00, считаются поступившими на следующий рабочий день и направляются банком в АИС ИДО в виде электронных платежных требований не позднее следующего банковского дня за днем их получения банком.

Электронные документы, предъявленные для оплаты с текущих(расчетных) банковских и иных счетов клиентов, открытых в банке, полученные банком через АИС ИДО до 16.30, исполняются банком в день их поступления. Электронные документы, предъявленные для оплаты с текущих(расчетных) банковских и иных счетов клиентов, открытых в банке, полученные банком через АИС ИДО после 16.30, считаются поступившими на следующий рабочий день и исполняются банком не позднее следующего банковского дня за днем их получения банком.

8. Прием и обработка платежных инструкций и кредитовых авизо банков корреспондентов, зачисление иностранной валюты на текущие(расчетные) и иные счета клиентов, открытые в ОАО «Технобанк», а также зачисление иностранной валюты по собственным операциям банка осуществляется до 17.15 (в пятницу, последний день месяца и предпраздничные дни - до 16.00).

9. При осуществлении представителями юридических лиц или индивидуальными предпринимателями (нотариусами) внесения наличных белорусских рублей или наличной иностранной валюты (далее – выручка) в кассу всех подразделений банка для дальнейшего зачисления на текущий (расчетный) счет или иной счет юридического лица, индивидуального предпринимателя (нотариуса) в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь зачисление денежных средств на счета бенефициаров производится:

Наименование	Время приема выручки	Время исполнения
1. Для зачисления выручки в белорусских рублях и иностранной валюте на счета, открытые в ОАО «Технобанк»	Понедельник-пятница 00.00-19.00(белорусские рубли) 09.00-16.30(иностранная валюта)	В тот же день
2. Для зачисления выручки в белорусских рублях на счета, открытые в ОАО «Технобанк»	Понедельник-пятница 19.00-24.00 Суббота, воскресенье, государственный праздник или праздничный день, установленный и объявленный нерабочим в соответствии с законодательством	Не позднее следующего банковского дня
3. Для зачисления выручки на счета, открытые в иных	Понедельник-пятница 00.00-16.00	В тот же день и (или) в соответствии с условиями заключенных

банках РБ		договоров
4. Для зачисления выручки на счета, открытые в иных банках РБ	Понедельник-пятница 16.00-24.00 Суббота, воскресенье, государственный праздник или праздничный день, установленный и объявленный нерабочим в соответствии с законодательством	Не позднее следующего банковского дня и (или) в соответствии с условиями заключенных договоров

10. При осуществлении физическими лицами, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями (нотариусами) произвольных платежей в белорусских рублях за товары, работы и услуги без открытия счета в банке, в том числе при осуществлении переводов денежных средств без открытия счета в банке с продажей иностранной валюты, совершаемые физическими лицами непосредственно в кассе банка, зачисление денежных средств на счета бенефициаров производится:

Наименование	Время приема платежей	Время исполнения
1. На счета, открытые в ОАО «Технобанк»	Понедельник-пятница 00.00-19.00	В тот же день
2. На счета, открытые в ОАО «Технобанк»	Понедельник-пятница 19.00-24.00 Суббота, воскресенье, государственный праздник или праздничный день, установленный и объявленный нерабочим в соответствии с законодательством	Не позднее следующего банковского дня
3. На счета, открытые в иных банках РБ	Понедельник-пятница 00.00-16.00	В тот же день
4. На счета, открытые в иных банках РБ	Понедельник-пятница 16.00-24.00 Суббота, воскресенье, государственный праздник или праздничный день, установленный и объявленный нерабочим в соответствии с законодательством	Не позднее следующего банковского дня

11. Прием произвольных платежей в белорусских рублях, в том числе с продажей иностранной валюты, совершаемых физическими лицами непосредственно в кассе банка, в качестве погашения обязательств (основного долга, процентов, комиссий и иных платежей) по заключенным с ОАО «Технобанк» кредитным договорам в последний рабочий день месяца осуществляется банком до 17.00. Банк не осуществляет прием произвольных платежей по погашению обязательств (основного долга, процентов, комиссий и иных платежей) по заключенным с ОАО «Технобанк» кредитным договорам в

субботу, являющуюся последним либо предпоследним календарным днем месяца, и в воскресенье, являющееся последним календарным днем месяца.

12. Операции с чеками TAX FREE, операции по переводам денежных средств через платежные системы (системы денежных переводов), участником которых является Банк, и иные операции клиентов – физических лиц осуществляются Банком в рамках банковского дня по обслуживанию клиентов - физических лиц. Приказом Председателя Правления Банка (лица, исполняющего его обязанности) может быть установлен иной режим совершения операций с чеками TAX FREE, операций по переводам денежных средств через платежные системы, участником которых является банк, и иных операций клиентов - физических лиц, исходя из технических возможностей конкретного структурного подразделения ОАО «Технобанк», анализа эффективности его работы, с учетом требований трудового законодательства и иных факторов.

Главный бухгалтер
_____ Н.А.Кузьмицкая
_____ 2024

Заместитель главного бухгалтера
_____ М.Д.Давидович
_____ 2024

Юридический департамент
_____
_____ 2024

Управление банковских платежных карточек
_____
_____ 2024

Управление банковского обслуживания физических лиц
_____
_____ 2024

Управление по осуществлению валютно-обменных и кассовых операций
_____
_____ 2024

Управление кредитования физических лиц
_____
_____ 2024

Начальник управления документационного обеспечения
_____ Н.Д.Вайтехович
_____ 2024

Департамент банковского обслуживания бизнес-клиентов
_____
_____ 2024

Департамент международного бизнеса
_____
_____ 2024