



Итоги 2023 года

МИССИЯ БАНКА: «Предоставлять финансовые услуги быстро и просто, превосходя ожидания клиентов, помогая им эффективно управлять своими деньгами и строя долгосрочные партнерские отношения»

Позиции банка на рынке банковских услуг РБ*

<i>Прибыль</i>	12
<i>Рентабельность норматив. капитала</i>	5
<i>Нормативный капитал</i>	12
<i>Рентабельность активов</i>	6
<i>Активы</i>	14
<i>Требования к экономике</i>	14
<i>Портфель ценных бумаг</i>	16
<i>Уставный фонд</i>	22

* Согласно внутренней оценке, из 21 банка и банка Развития



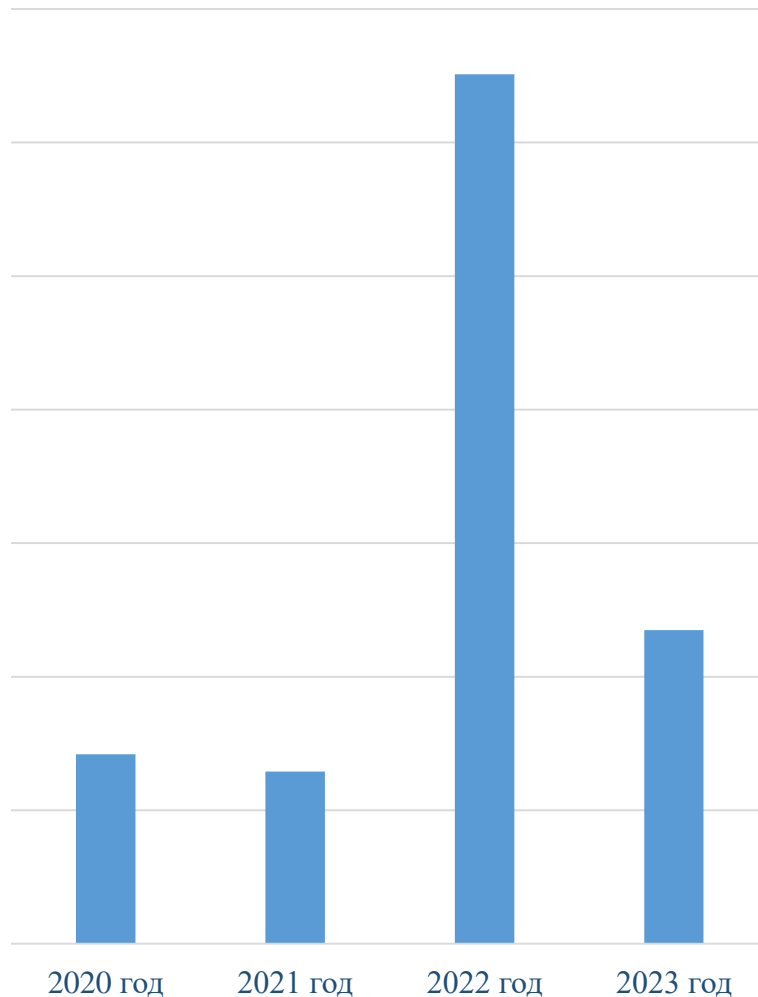
НОРМАТИВНЫЙ КАПИТАЛ

Нормативный капитал, тыс.руб.

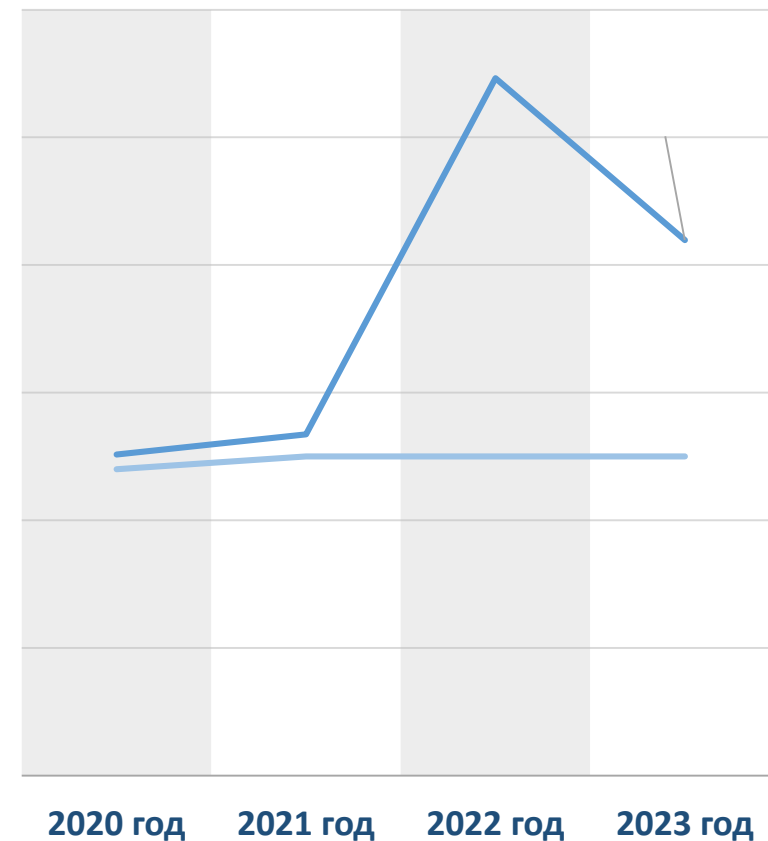


Минимальный размер нормативного капитала, установленный НБРБ, в 2023 году – 60,0 млн.бел.руб.

Рентабельность капитала, в %



Достаточность нормативного капитала, в %

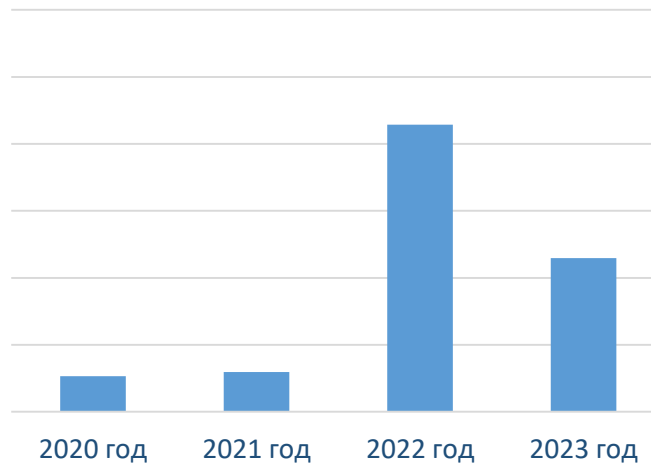


Минимально допустимое значение, установленное НБРБ, в 2023 году – 12.5%

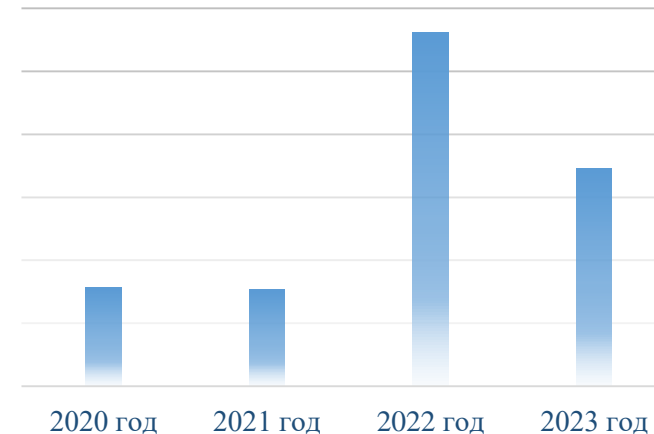
ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ, ТЫС.РУБ.

Наименование статьи	2023 год	2022 год	Δ, %
Процентные доходы	52432	45180	↑ 16%
Процентные расходы	16435	19757	↓ -17%
Чистые процентные доходы	35 997	25 423	↑ 42%
Комиссионные доходы	53 612	46 753	↑ 15%
Комиссионные расходы	20 506	20 098	↑ 2%
Чистые комиссионные доходы	33 106	26 655	↑ 24%
Чистый доход по операциям с драгоценными металлами и драгоценными камнями	302	517	↓ -42%
Чистый доход по операциям с ценными бумагами	- 194	- 445	↓ -56%
Чистый доход по операциям с иностранной валютой	69 350	112 370	↓ -38%
Чистый доход по операциям с производными финансовыми инструментами	- 220	483	↓ -146%
Чистые отчисления в резервы	13 542	- 2 006	↑ 575%
Прочие доходы	2 824	3 499	↓ -19%
Операционные расходы	63 380	55 383	↑ 14%
Прочие расходы	4 025	2 319	↑ 74%
Прибыль (убыток) до налогообложения	60 218	112 806	↓ -47%
Расход (доход) по налогу на прибыль	14 364	27 124	↓ -47%
ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК)	45 854	85 682	↓ -46%

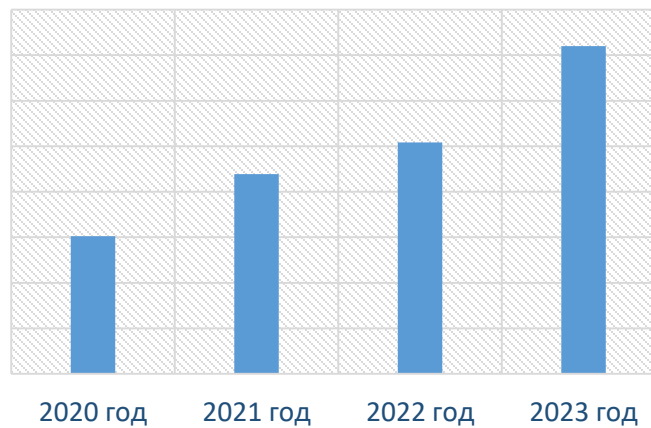
ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК)



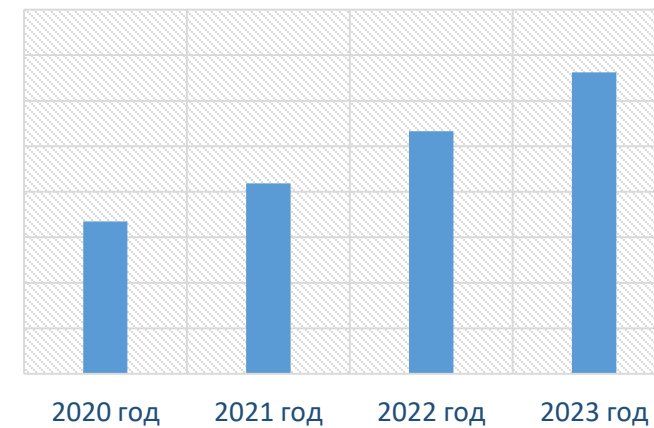
ЧИСТЫЙ ДОХОД ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИН. ВАЛЮТОЙ И ПФИ



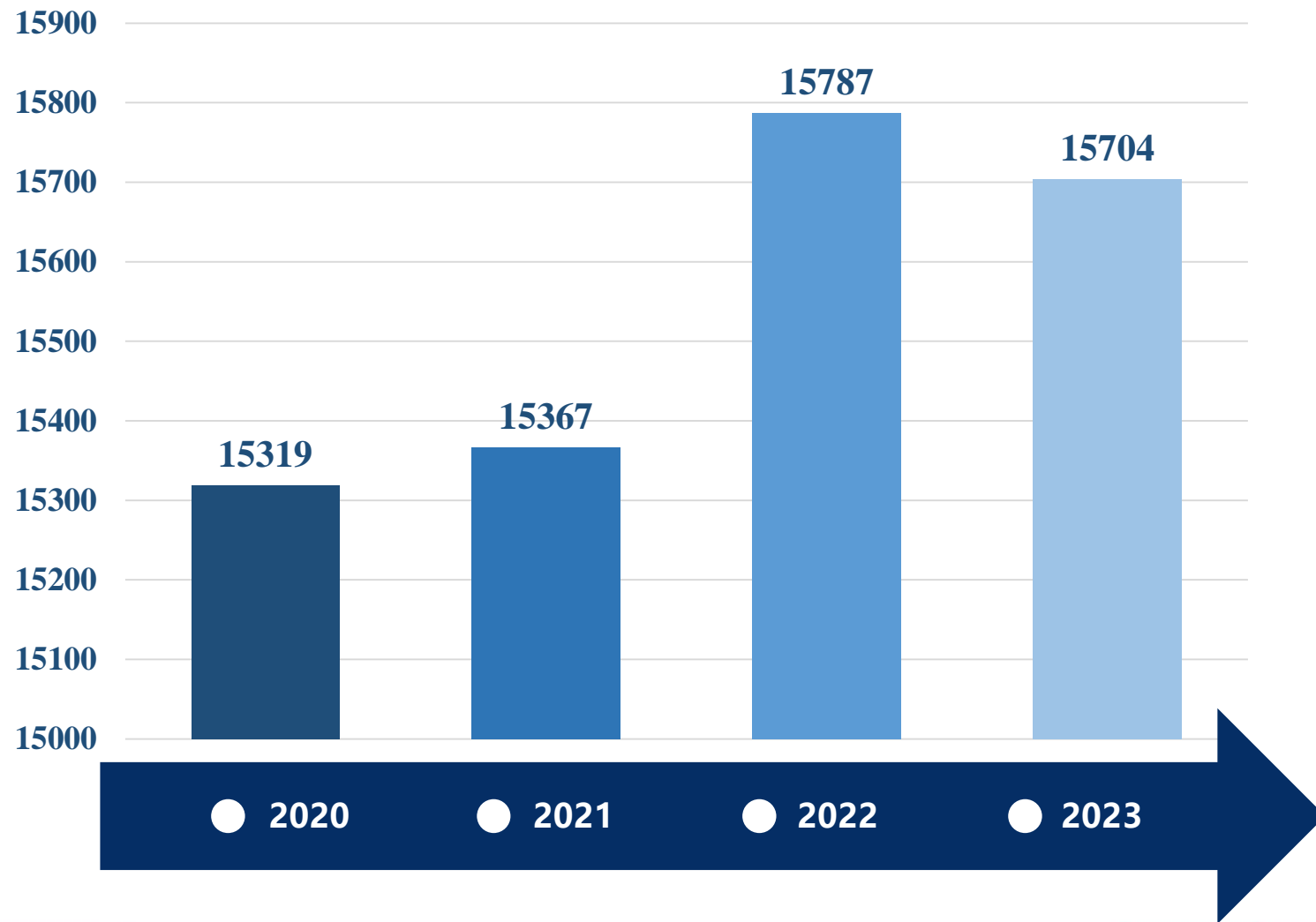
Чистые процентные доходы



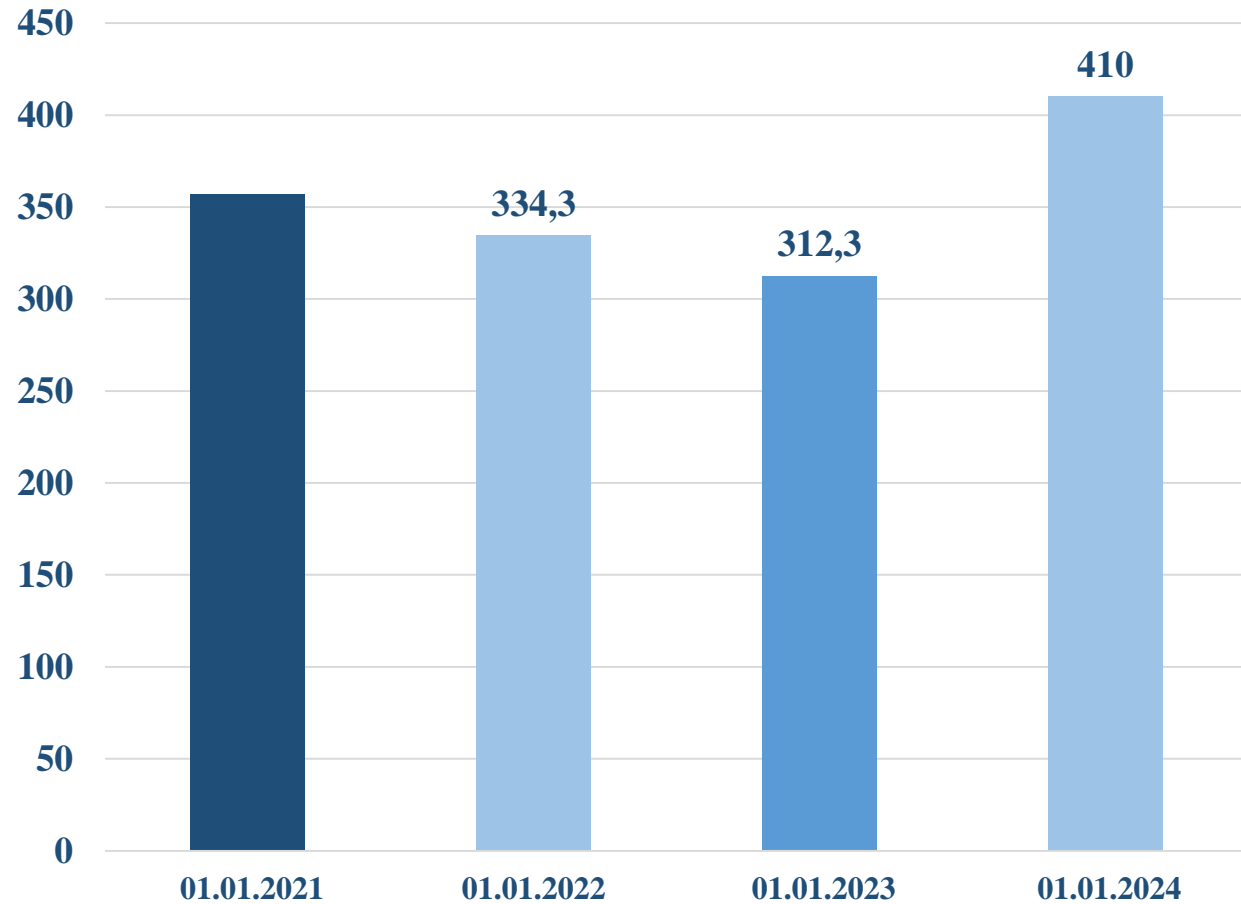
Чистые комиссионные доходы



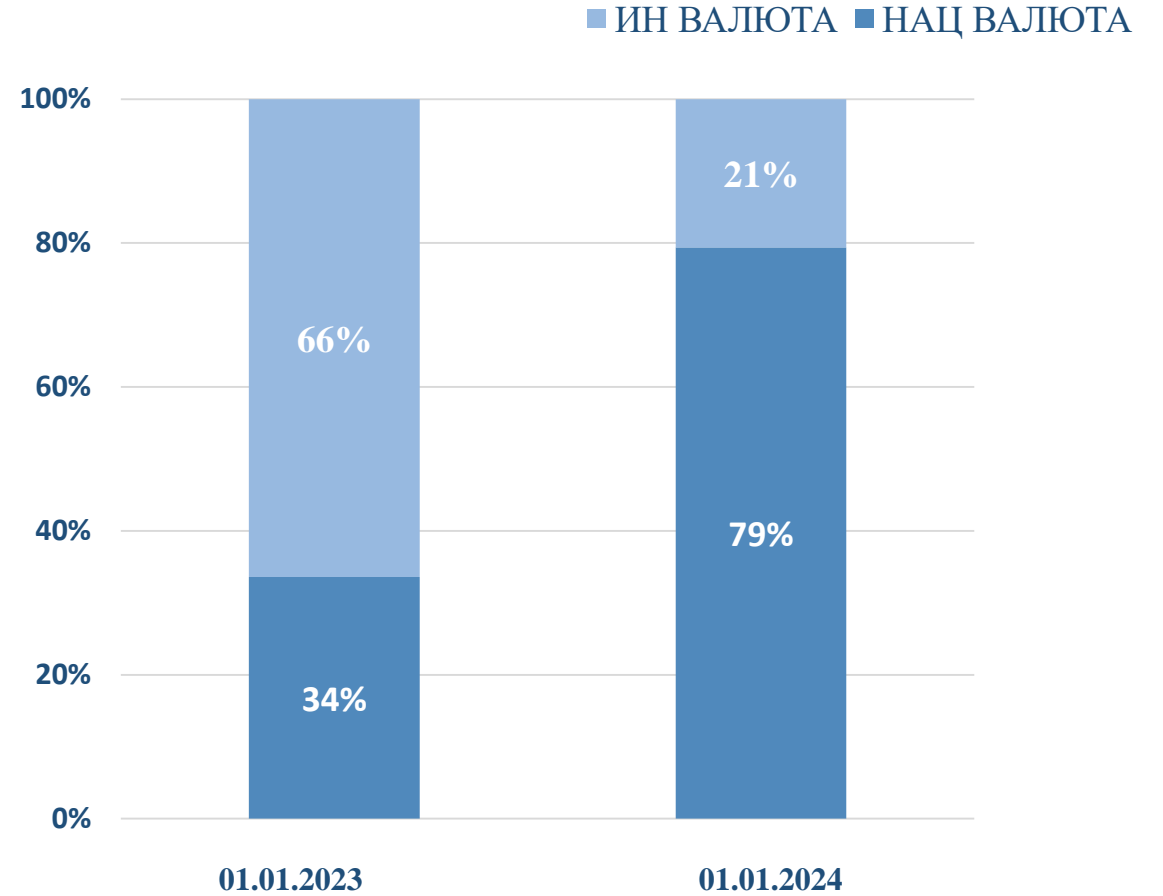
Корпоративные клиенты банка



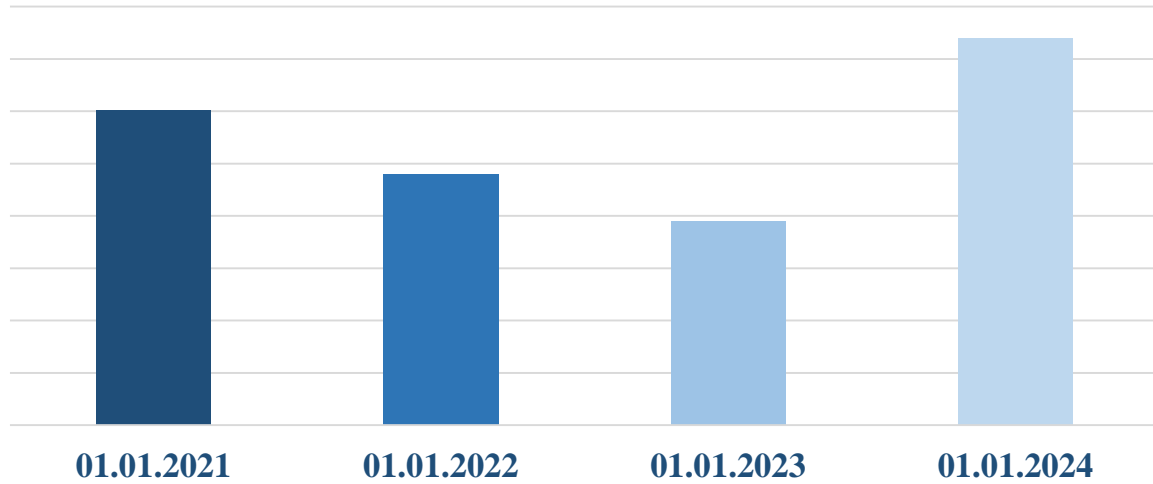
Кредитная задолженность юр.лиц, эквивалент млн.бел.руб.



Структура кредитной задолженности юр.лиц на начало и конец 2023 года

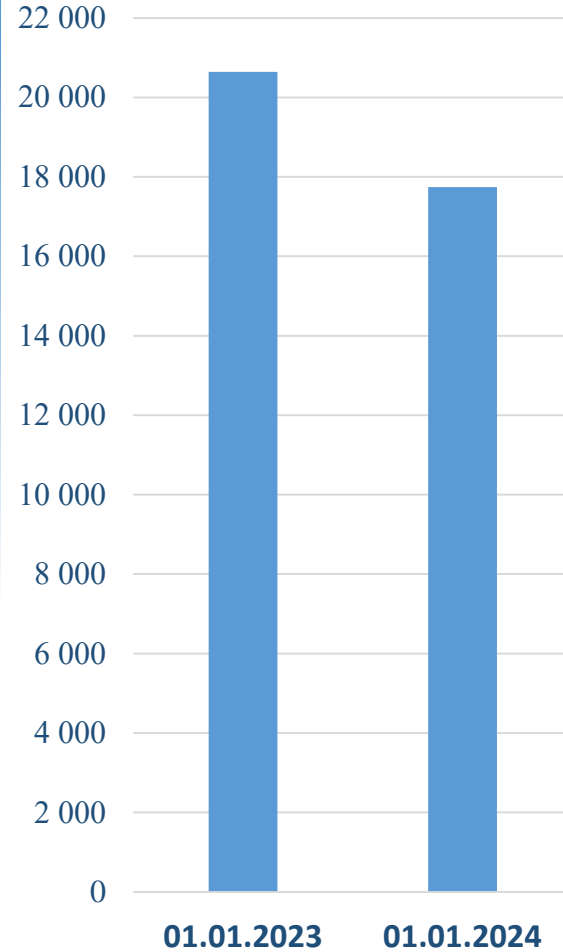


Кредитная задолженность физических лиц, млн.бел.руб.

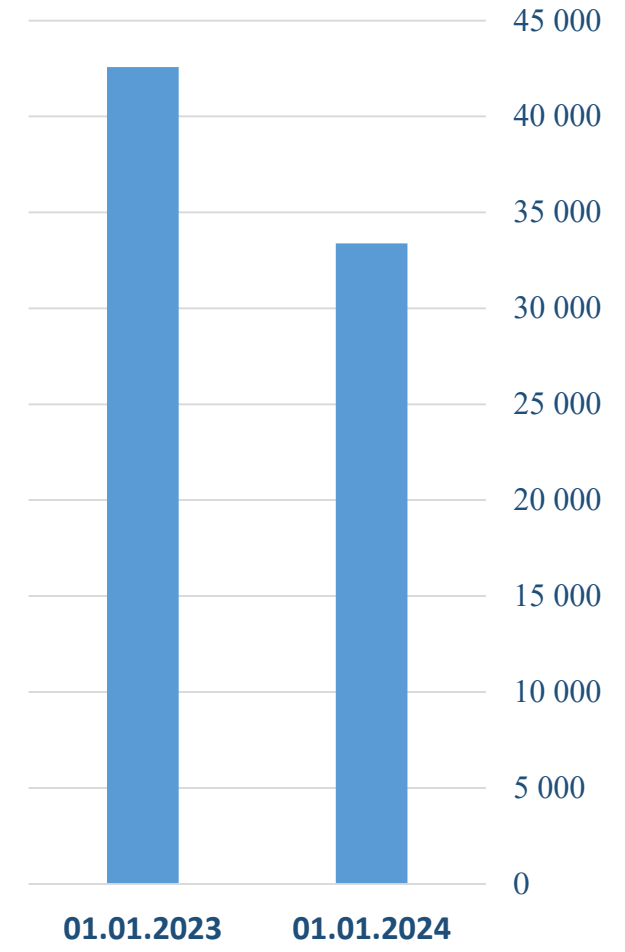


ДЕПОЗИТЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

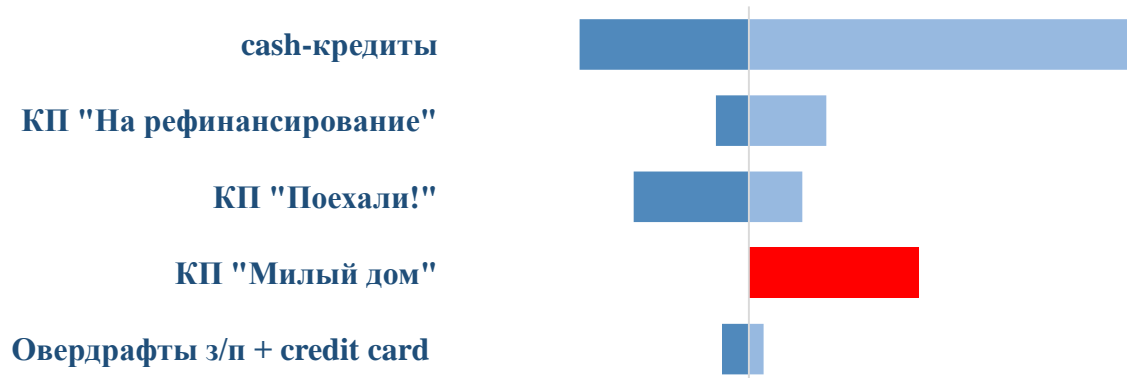
Нац. валюта, тыс. BYR



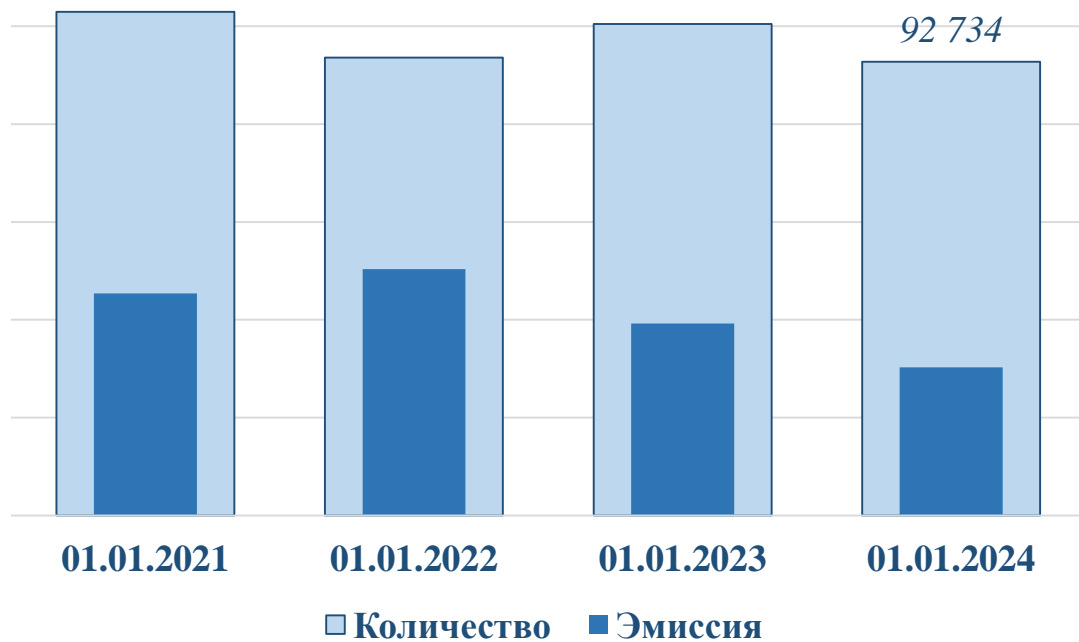
Ин. валюта, экв.тыс.USD



Изменение структуры кредитного портфеля физ. лиц в 2023

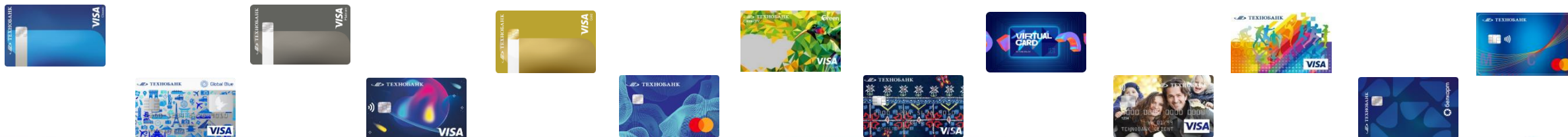


РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС. ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ



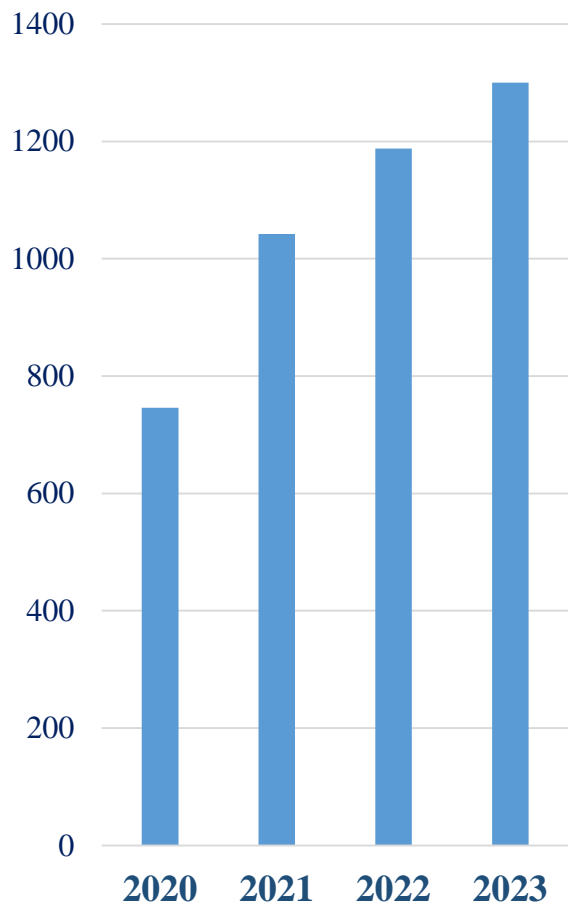
Банк выступил банком-спонсором в платежной системе Visa для ЗАО «РРБ-Банк»

*Доля активных карточек по состоянию на 01.01.2024 составила 71%
(по состоянию на 01.01.2023 – 68%)*

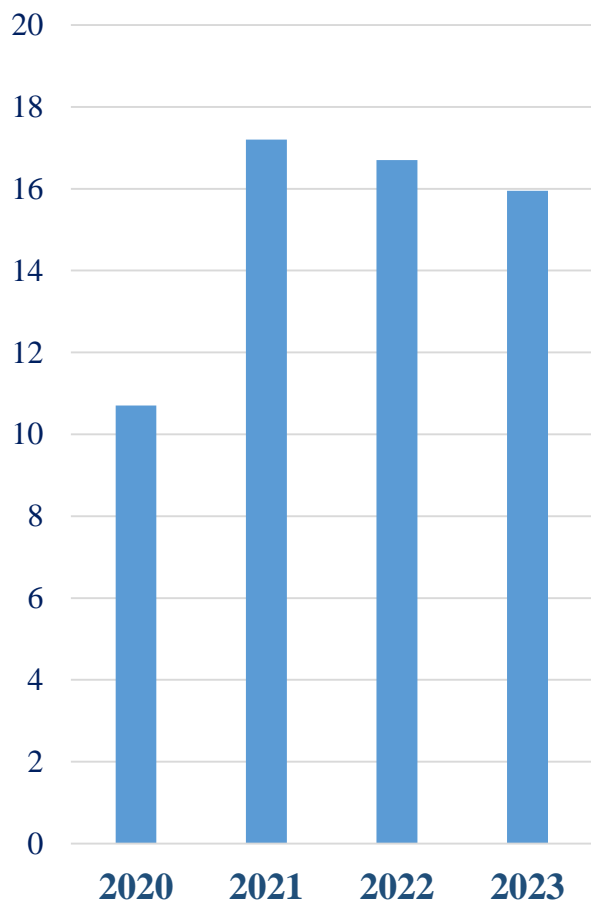


Инвестиционный сервис ТехноИнвест

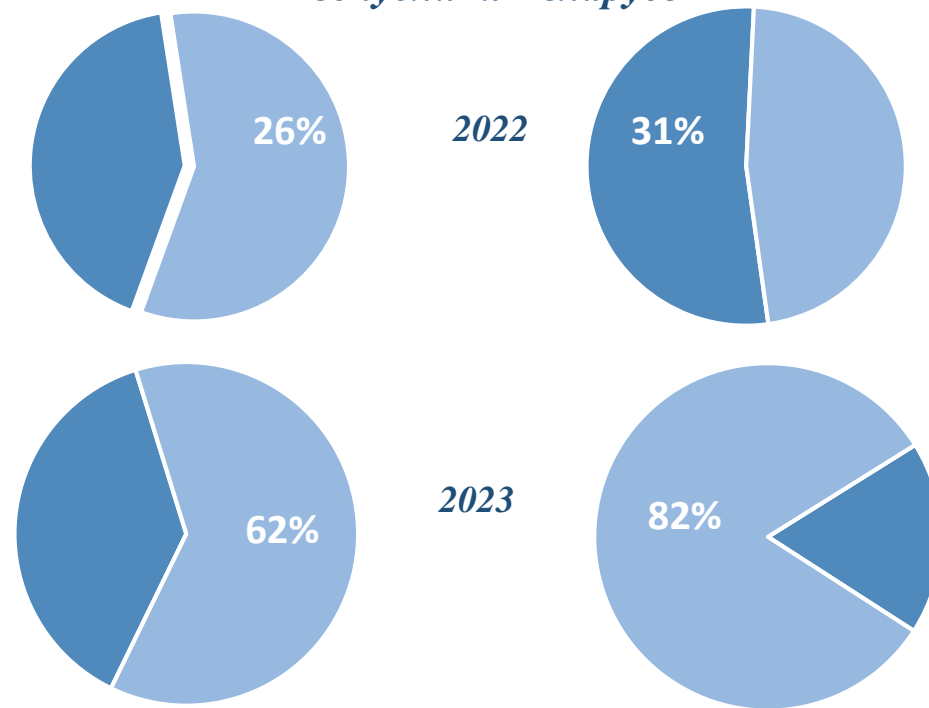
КЛИЕНТЫ



Остатки, экв.млн.руб.



Доля Банка в общей сумме переводов, отправленных в/из Республики Беларусь



✓ Позиция Банка на рынке среди банковских депозитариев

по количеству обслуживаемых эмитентов облигаций на 01.01.2024:

1	ОАО «АСБ Беларусбанк»
2	ОАО «Сбер Банк»
3	ОАО «Белагропромбанк»
4	ЗАО «МТБанк»
5	ОАО «Технобанк»
6	ЗАО «Альфа-Банк» ОАО «Банк БелВЭБ»
7	ОАО «Белинвестбанк» «Приорбанк» ОАО

✓ Структура консультационных услуг, оказанных депозитарием Банка в 2023 году:



- совершенствование ИТ инфраструктуры Банка;
- совершенствование СДБО;
- создание новых цифровых продуктов и услуг:
 - ПМ «Обработка заявок на потреб. кредитование»;
 - ПМ «SC-КББ»;
 - кредитный продукт на недвижимость;
 - реализован проект по осуществлению расчетов Банка в качестве основного участника в платежных системах MASTERCARD и VISA;
 - внедрена платформа OKTELL;
 - внедрена автоматизированная система «Управление проектами».

Реализовано в 2023



- совершенствование ИТ инфраструктуры Банка;
- создания новых цифровых продуктов и услуг;
- внедрение и развитие технологии открытых протоколов интерфейсов прикладного программирования (Open API), внедрение информационных и платежных OPEN API;
- повышение надежности и безопасности функционирования информационных систем;
- переход на бухгалтерский учет по международным стандартам финансовой отчетности.

Запланировано в 2024

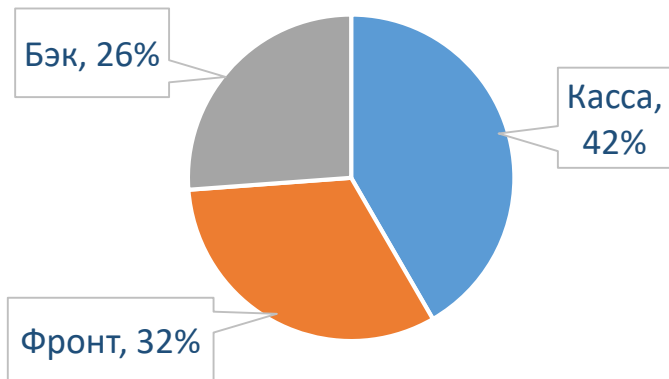


Среднесписочная численность за 2023 год составила 864 работников

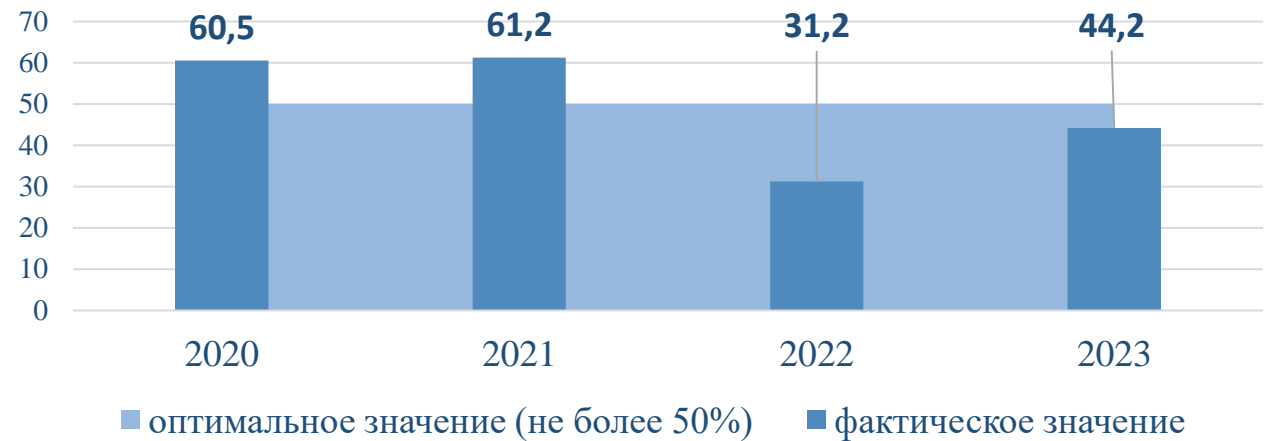
81,5% женщин и 18,5% мужчин

35 лет средний возраст

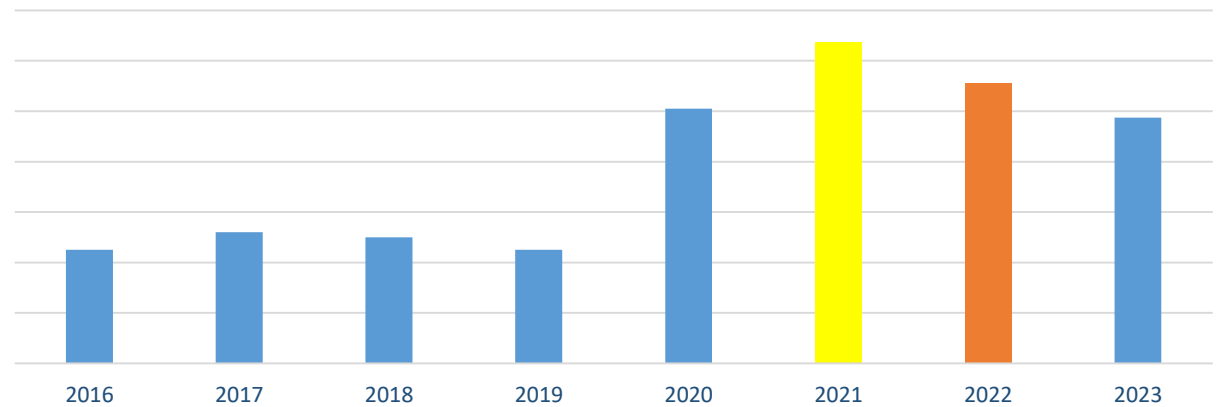
Структура работающих



Процентное отношение операционных расходов к прибыли от основной деятельности CIR, %



Динамика дней больничного на 1 работника в год



Основные направления комплекса маркетинга

- Продвижение банковских продуктов
- Развитие брендинга
- Сотрудничество в рамках партнёрских программ и сервисов
- Развитие клиентского опыта
- Обеспечение онлайн присутствия

САЙТ БАНКА

822 173

Количество людей посетивших сайт

1,68 млн.

Составила общая посещаемость сайта

4,7 млн.

Просмотренных страниц

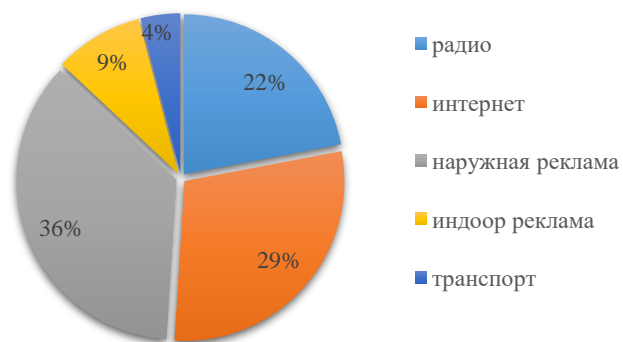
ПРОДВИЖЕНИЕ И РЕКЛАМА

Создание ключевых визуалов, сообщение, адаптации макетов

Увеличение рекламной активности

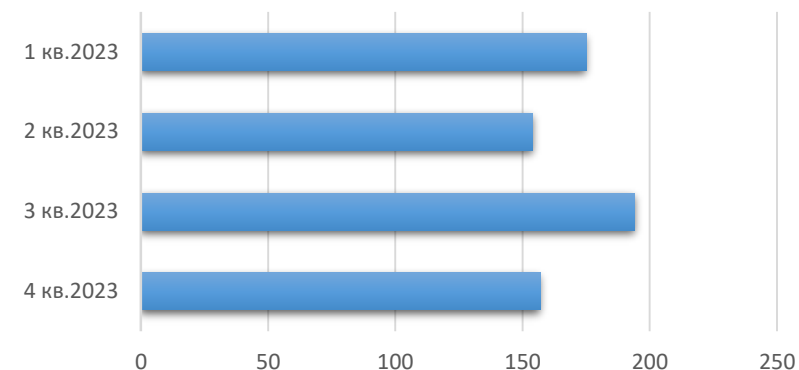
Расширение медиамикса основных каналов рекламы: радио, наружная, интернет

Доли каналов в медиамиксе



МОНИТОРИНГ ОТЗЫВОВ О БАНКЕ

Общее количество отзывов



ПРЯМОЙ МАРКЕТИНГ

39 % Количество прямых рассылок в мессенджеры и sms

72% Средний показатель доставки

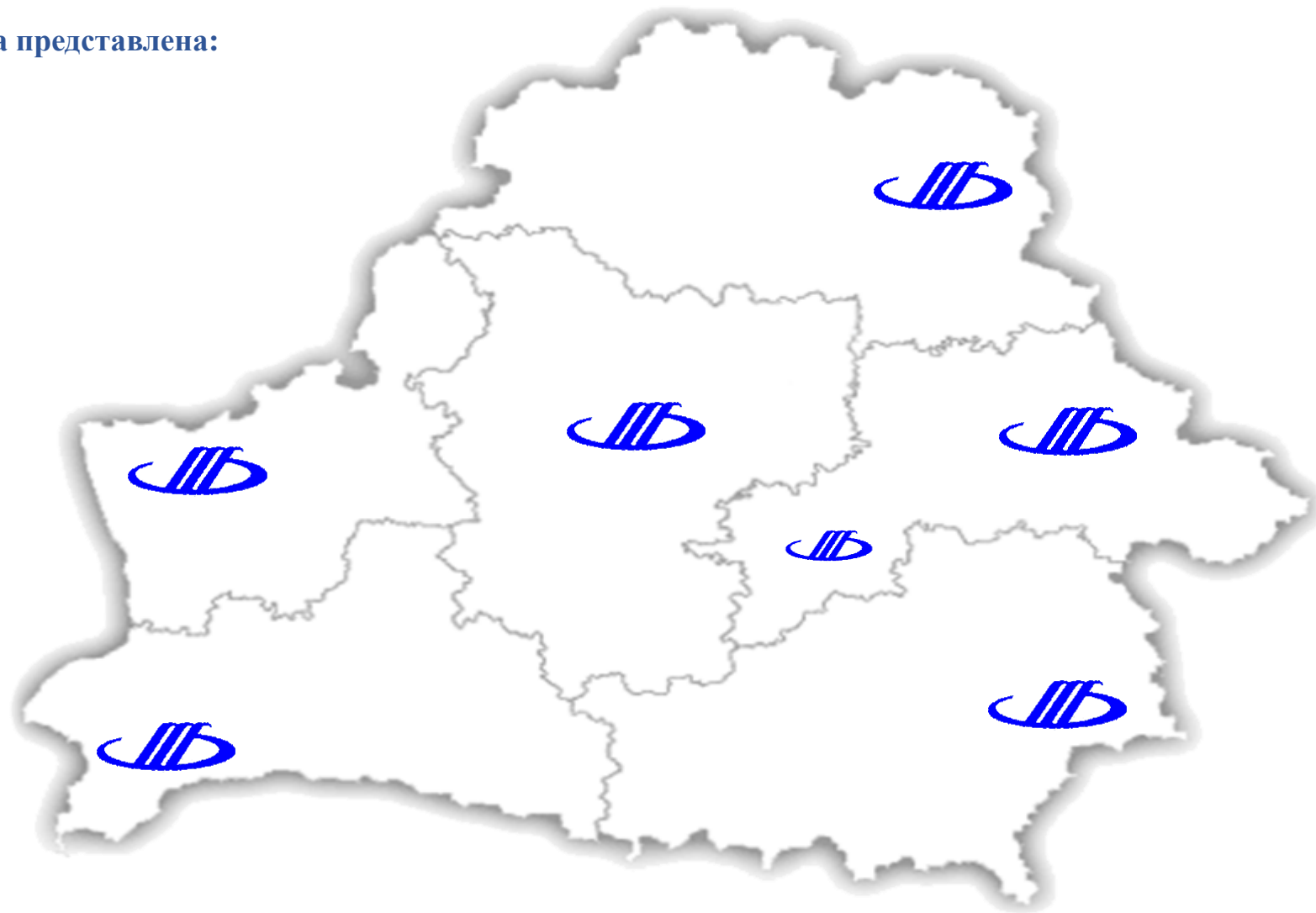
48% Средний показатель прочтения

По состоянию на 1 января 2024 года структура Банка представлена:

- головным офисом;
- 6 региональными управлениями;
- 9 расчётно-кассовыми центрами;
- 1 депозитарным хранилищем;
- 1 центром банковских услуг;
- 18 удалёнными рабочими местами;
- 84 обменными пунктами.

В 2023 году Банк:

- открыл 1 удалённое рабочее место (УРМ №3 в г. Гродно) и 2 пункта обмена валют в г. Брест и г. Витебск;
- закрыл 2 пункта обмена валют в г. Могилев и г. Гродно.



От идеи
до прибыли —
один **Банк**

 **ТЕХНОБАНК**